

“2013, año del Centenario de la Revolución Constitucionalista”

Torreón, Coah. Abril de 2013

## COMUNICACIÓN INTERNA

A Toda la Comunidad  
Plantel Conalep Torreón

### PRESENTE.-

Por medio de la presente se les informa el procedimiento bajo el cual estará funcionando el **BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**, estará Supervisado por el Comité designado para tal efecto, que de acuerdo al Acta de Instalación está integrado por :

Comité del Buzón de Quejas y/o Sugerencias

- **Representante de la Dirección para la Calidad (Coordinador)**  
Susana Sonia Castilla Villegas
- **Representante del Personal Administrativo:**  
Pablo Reyna Hernández
- **Representante del Personal Docente:**  
Marco A. Contreras Luévano
- **Representante de los Alumnos:**  
Omar Aurelio Ríos Saucedo

Los **Buzones de Quejas y/o Sugerencias** estan instalados afuera de la Oficina de Formación Técnica y Biblioteca.

Los **FORMATOS DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS** estarán disponibles en: la página de FACEBOOK Conalep Torreón Escolares, Prefectura y Biblioteca.

**IMPORTANTE:** Para validar su queja y/o sugerencia deberá requisitar algún dato que nos permita localizarlo y darle respuesta, esta información es de carácter **CONFIDENCIAL**. Es muy importante la **HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA** de su QUEJA Y/O SUGERENCIA

### ATENTAMENTE.-

CONALEP, “Educación de Calidad para la Competitividad”

**M.V.Z. JESUS DE LA ROSA GODOY**  
DIRECTOR DEL PLANTEL  
CONALEP TORREÓN 216



Certificado conforme  
a los requisitos  
de la norma  
ISO 9001:2008

